

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE INSTAMONIS WEB



Bienvenido a InstaMonis Web, gracias por utilizar nuestros servicios de transferencias de dinero nacionales e internacionales, que están regidos por las siguientes condiciones de uso. Por favor, léalas atentamente.

### 1. Acerca de InstaMonis Web

- 1.1 InstaMonis Web es un servicio de transferencia de dinero nacional e internacional de la empresa Teledolar Sociedad Anónima, cédula jurídica número 3101335196, una empresa constituida bajo las leyes de la República de Costa Rica.

### 2. Ámbito de estas Condiciones de Uso

- 2.1 Estas condiciones regulan la apertura, el uso y el cierre de su cuenta en InstaMonis Web, al igual que constituyen la relación legal entre usted y Teledolar Sociedad Anónima. Le recomendamos que imprima o descargue una copia de estas Condiciones de Uso y la guarde para consultarla en el futuro. Siempre podrá consultar las Condiciones de Uso actualizadas en nuestro sitio web.

### 3. Cuenta de InstaMonis Web.

- 3.1 El servicio InstaMonis Web consiste en una plataforma de envío de dinero y/o transferencias nacionales e internacionales a través de toda la red existente de Teledolar.
- 3.2 El usuario podrá hacer transferencias y/o envíos de dinero a través de su cuenta en InstaMonis Web, por un monto máximo de ₡ 400.000,00 (cuatrocientos mil colones con 0/100) mensuales aproximadamente.
- 3.3 El usuario podrá registrar su envío de dinero a través de la plataforma web de InstaMonis, pero para completar la transacción deberá dirigirse al comercio de la red de Teledolar más cercano para hacer el pago de la transacción y completar



el envío. La plataforma le brinda un número de validación, el cual debe presentar en el comercio para hacer el pago.

3.4 El pago de comisión por envío es el siguiente:

PAÍS DESTINO	MONEDA Y FORMA DE PAGO	RANGO MONTO	COMISIÓN A COBRAR AL CLIENTE
<b>COLOMBIA</b>	Pesos Colombianos en Ventanilla y Depósito a cuenta.	De \$ 20.00 a \$ 200.99	\$ 4.00
		De \$ 201.00 a \$ 300.99	\$ 8.00
		De \$ 301.00 a \$ 350.99	\$ 9.00
		De \$ 351.00 a \$ 400.99	\$ 10.00
		De \$ 401.00 a \$ 450.99	\$ 11.00
		De \$ 451.00 a \$ 500.99	\$ 13.00
		De \$ 501.00 a \$ 600.99	\$ 15.00
		De \$ 601.00 a \$ 700.99	\$ 18.00
		De \$ 701.00 a \$ 800.99	\$ 20.00
<b>COSTA RICA</b>	Colones Costarricenses en Ventanilla y Depósito a cuenta.	De \$ 20.00 a \$ 600.99	\$ 2.00
		De \$ 601.00 a \$ 800.00	\$ 5.00
<b>REPUBLICA DOMINICANA</b>	Peso Dominicano en Ventanilla y Depósito a cuenta.	De \$ 20.00 a \$ 100.99	\$ 4.50
		De \$ 101.00 a \$ 150.99	\$ 7.00
		De \$ 151.00 a \$ 200.99	\$ 9.00
		De \$ 201.00 a \$ 300.99	\$ 14.00
		De \$ 301.00 a \$ 350.99	\$ 16.00
		De \$ 351.00 a \$ 400.99	\$ 18.00
		De \$ 401.00 a \$ 450.99	\$ 20.00
		De \$ 451.00 a \$ 500.99	\$ 23.00
		De \$ 501.00 a \$ 600.99	\$ 27.00
		De \$ 601.00 a \$ 700.99	\$ 32.00
<b>GUATEMALA</b>	Quetzal en Ventanilla y Depósito a cuenta.	De \$ 20.00 a \$ 500.99	\$ 5.00
		De \$ 501.00 a \$ 800.99	\$ 10.00
<b>NICARAGUA</b>	Dólares Norteamericanos en Ventanilla y Depósito a cuenta.	De \$ 20.00 a \$ 150.99	\$ 5.00
		De \$ 151.00 a \$ 200.99	\$ 6.00
		De \$ 201.00 a \$ 300.99	\$ 8.00
		De \$ 301.00 a \$ 350.99	\$ 9.00
		De \$ 351.00 a \$ 400.99	\$ 10.00
		De \$ 401.00 a \$ 450.99	\$ 11.00
		De \$ 451.00 a \$ 500.99	\$ 12.00
		De \$ 501.00 a \$ 600.99	\$ 13.00
		De \$ 601.00 a \$ 700.99	\$ 15.00
		De \$ 701.00 a \$ 800.99	\$ 17.00
<b>PANAMA</b>	Dólares Norteamericanos en Ventanilla y Depósito a cuenta.	De \$ 20.00 a \$ 150.00	\$ 4.00
		De \$ 150.01 a \$ 200.99	\$ 9.00
		De \$ 201.00 a \$ 300.99	\$ 9.00
		De \$ 301.00 a \$ 350.99	\$ 10.00
		De \$ 351.00 a \$ 400.99	\$ 12.00
		De \$ 401.00 a \$ 450.99	\$ 13.00
		De \$ 451.00 a \$ 500.99	\$ 15.00



		De \$ 501.00 a \$ 600.99	\$ 18.00
		De \$ 601.00 a \$ 700.99	\$ 21.00
		De \$ 701.00 a \$ 800.99	\$ 24.00

PAÍS DESTINO	MONEDA Y FORMA DE PAGO	RANGO MONTO	COMISIÓN A COBRAR AL CLIENTE
PERÚ	Dólares Norteamericanos en Ventanilla y Depósito a cuenta.	De \$ 20.00 a \$ 100.99	\$ 4.00
		De \$ 101.00 a \$ 150.99	\$ 6.00
		De \$ 151.00 a \$ 200.99	\$ 8.00
		De \$ 201.00 a \$ 300.99	\$ 12.00
		De \$ 301.00 a \$ 350.99	\$ 14.00
		De \$ 351.00 a \$ 400.99	\$ 16.00
		De \$ 401.00 a \$ 450.99	\$ 18.00
		De \$ 451.00 a \$ 500.99	\$ 20.00
		De \$ 501.00 a \$ 600.99	\$ 21.00
		De \$ 601.00 a \$ 700.99	\$ 28.00
		De \$ 701.00 a \$ 800.99	\$ 32.00
EL SALVADOR	Dólares Norteamericanos en Ventanilla y Depósito a cuenta.	De \$ 20.00 a \$ 100.99	\$ 4.00
		De \$ 101.00 a \$ 150.99	\$ 5.00
		De \$ 151.00 a \$ 200.99	\$ 7.00
		De \$ 201.00 a \$ 300.99	\$ 8.00
		De \$ 301.00 a \$ 400.99	\$ 10.00
		De \$ 401.00 a \$ 500.99	\$ 12.00
		De \$ 501.00 a \$ 600.99	\$ 13.00
		De \$ 601.00 a \$ 700.99	\$ 15.00
VENEZUELA	Bolívar Venezolano en Ventanilla y Depósito a cuenta.	De \$ 20.00 a \$ 150.00	\$ 4.00
		De \$ 150.01 a \$ 200.99	\$ 5.00
		De \$ 201.00 a \$ 300.99	\$ 7.00
		De \$ 301.00 a \$ 400.99	\$ 8.00
		De \$ 401.00 a \$ 500.99	\$ 10.00
		De \$ 501.00 a \$ 800.00	\$ 20.00

3.5 Teledolar se reserva el derecho de cambiar el monto de las comisiones cuando lo considere necesario.

3.6 Se puede hacer envíos de dinero bajo las siguientes modalidades de retiro en Costa Rica:

3.6.1 Retiro en ventanilla Teledolar

3.6.2 Depósito a cuenta bancaria de cualquier entidad financiera.

3.7 Otros Países Teledolar posee pagadores autorizados en los siguientes países: Colombia, Nicaragua, República Dominicana, El Salvador, Venezuela, Perú, Panamá y Guatemala.



#### **4. Apertura de su cuenta InstaMonis Web.**

- 4.1 Para poder usar nuestro servicio de envío de dinero a través de nuestra plataforma web, el usuario deberá registrarse en primer lugar completando la información solicitada en la siguiente dirección electrónica [www.instamomis.com](http://www.instamomis.com). El sistema le solicitará el tipo y número de identificación y número de teléfono celular en el cual recibirá una contraseña con la que podrá ingresar para hacer sus envíos de dinero o transferencias bancarias.
- 4.2 Como parte del proceso de registro deberá aceptar estas Condiciones de Uso. El sistema le solicitará al usuario un número de teléfono y contraseña, donde debe ingresar el número enviado al celular registrado en la plataforma.
- 4.3 Debe tener más de 18 años para poder utilizar nuestros servicios y al registrarse en nuestra plataforma web usted deberá ingresar su número de identificación.
- 4.4 Se puede abrir una sola cuenta en nuestra plataforma web de InstaMonis.
- 4.5 Al abrir una cuenta en InstaMonis Web el usuario representa y garantiza que la apertura de dicha cuenta no viola ninguna ley ni normativa aplicable y a la cual se encuentre sujeto. Deberá indemnizarnos por cualquier pérdida en la que incurramos de conformidad con el incumplimiento de esta sección o de otros requisitos contractuales.
- 4.6 Toda la información que nos proporcione el usuario durante el proceso de registro, o en cualquier momento posterior, deberá ser correcta y verídica. En caso de InstaMonis corrobore que se ha incluido información falsa o ajena procederá de manera inmediata a denegar la apertura de la cuenta o a bloquear y/o cerrar una cuenta ya abierta.

#### **5. Mantenimiento de una cuenta InstaMonis Web**

- 5.1 El usuario debe asegurarse que la información registrada en la cuenta de InstaMonis Web sea siempre correcta y esté actualizada; no nos responsabilizaremos de ninguna pérdida originada en caso de que no lo haga. En cualquier momento podremos solicitar que el usuario confirme que la información es correcta o si requiere documentos u otros justificantes.



5.2 Podremos ponernos en contacto con el usuario vía correo electrónico o de otro modo, con la finalidad de hacerle llegar información o notificaciones sobre su cuenta InstaMonis Web. Es responsabilidad del usuario comprobar periódicamente que su número de celular, cuenta de correo electrónico, u otros métodos de comunicación registrados en la cuenta InstaMonis Web, funcionan correctamente, así como leer lo antes posible los mensajes relativos a la cuenta InstaMonis Web. No seremos responsables de ninguna pérdida originada en caso de que no se haga.

## **6. Mantenimiento de la seguridad de la cuenta InstaMonis Web**

- 6.1 El usuario debe mantener segura la contraseña de la cuenta de InstaMonis Web en todo momento y no debe revelarla a nadie nunca. Nuestro personal nunca pedirá que se proporcione la contraseña ni que se proporcione a un tercero. InstaMonis Web no será responsable de cualquier pérdida asociada a un mal uso de la cuenta o a causa de un descuido en el resguardo de información para acceso a una cuenta.
- 6.2 Si el usuario tiene algún indicio o sospecha en relación con la pérdida, el robo, la apropiación indebida, el uso sin autorización o cualquier otro acto que pusiera en peligro la información de conexión, contraseña u otra función de seguridad, se deberá cambiar la contraseña y ponerse en contacto con nosotros inmediatamente al correo de soporte al cliente: [info@instamonis.com](mailto:info@instamonis.com)
- 6.3 Podemos suspender una cuenta de InstaMonis Web o restringir la funcionalidad por motivos justificados relacionados con la seguridad de la cuenta, o si tenemos sospechas razonables de que se ha producido un uso fraudulento o no autorizado de la cuenta de InstaMonis Web, sin embargo el no hacerlo no acarrea responsabilidad para Teledolar Sociedad Anónima. Enviaremos una notificación de cualquier suspensión o restricción y de los motivos de la misma por adelantado o, en caso de no poder hacerlo, inmediatamente después de haber impuesto dicha suspensión o restricción.
- 6.4 El usuario deberá tomar todas las medidas necesarias para asegurarse de que su cuenta esté segura y que sólo el dueño de la cuenta pueda acceder a esta, ya



que su número de celular puede utilizarse para restaurar contraseñas o para comunicarse con el usuario respecto a la seguridad de la cuenta InstaMonis Web.

- 6.5 Si se está utilizando un ordenador público o compartido para acceder a la cuenta de InstaMonis Web, el usuario debe asegurarse que la información de acceso no se almacene en el navegador ni se registre de ninguna otra manera. No se debe usar nunca ninguna función que permita que el ordenador guarde información de acceso o contraseñas.

## **7. Cerrar la cuenta de InstaMonis Web**

- 7.1 Se podrá cerrar la cuenta de InstaMonis Web en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros al correo de soporte al cliente: [info@instamonis.com](mailto:info@instamonis.com)

## **8. Envío de dinero / Transferencias bancarias**

- 8.1 Para el envío de dinero el usuario deberá ingresar con el número de celular registrado y contraseña enviada al número de celular.
- 8.2 Cada uno de los beneficiarios de un envío de dinero que se desee realizar a través de InstaMonis Web, deberá encontrarse debidamente registrado en la cuenta del usuario, como un beneficiario con los datos necesarios que solicita la plataforma.
- 8.3 Los envíos de dinero y/o transferencias están sujetas a gastos por comisiones, dependiendo del monto de envío que se realice. Cualquier transacción sujeta a comisión será previamente informada.
- 8.4 Instamonis Web es únicamente una plataforma de envío y transferencias de dinero y por consiguiente es responsabilidad del cada usuario que realiza la transferencia conocer el beneficiario y el concepto de su transacción.
- 8.5 Teledolar Sociedad Anónima, no será responsable frente a dificultades generadas por causa de fallas en la conexión de los dispositivos móviles u ordenadores a internet. El cliente acepta los riesgos derivados de esta situación.
- 8.6 El usuario tiene 24 horas desde el momento en que realiza su remesa o transferencia en la plataforma web hasta cuando realiza el pago en un comercio autorizado.



## 9. Transacciones prohibidas

- 9.1 Está estrictamente prohibido enviar o transferir dinero pagos como contraprestación de la venta o el suministro de: Drogas o parafernalia relacionada con drogas, Armas de fuego o munición (Armas y cuchillos), Pornografía, materiales que incitan violencia o racismo u ofensa, servicios no autorizados de loterías o juegos de azar (incluso la participación ilegal en páginas de apuestas), productos que facilitan o animan actividades ilegales. Nos reservamos el derecho de añadir, según lo considere, categorías de transferencias prohibidas, añadiendo tales categorías a estas Condiciones de Uso o a una política de uso aceptable en el sitio web.
- 9.2 Es responsabilidad del usuario, no nuestra, asegurarse de enviar o transferir dinero únicamente a personas o entidades que puedan proporcionar o recibir de conformidad con las leyes y normativas aplicables. El hecho de que una persona o entidad envíe o reciba dinero a través de nosotros no indica la legalidad del suministro. Si tiene dudas respecto a la legalidad de su transferencia, no debe seguir adelante con el pago.

## 10. Comisiones.

- 10.1 Es posible consultar las tarifas relativas a las transacciones en la sesión de "**Estime la tarifa de su instaMonis**" en nuestro sitio web.
- 10.2 Las comisiones dependen del monto que desee enviar o transferir en InstaMonis Web.
- 10.3 La comisión a pagar por el usuario ira en el total a cancelar en el momento de hacer efectivo el envío en un comercio de nuestra red
- 10.4 Teledolar Sociedad Anónima, no se hace responsable por cobros adicionales a los establecidos en la factura de InstaMonis Web, esto en Comercios Autorizados.

## 11. Sus datos.

- 11.1 El procesamiento de datos está regulado por nuestras políticas de privacidad, que también puede encontrarse en nuestro sitio web. Al aceptar estas Condiciones



de Uso, también está indicando su conformidad con las condiciones de nuestra Política de privacidad. Debe imprimir y guardar una copia de la Política de privacidad junto con estas Condiciones de Uso.

## **12. Cancelación y suspensión**

12.1 Podremos cancelar una cuenta InstaMonis Web o cualquier servicio de pago asociado a ella mediante una notificación enviada al número de celular registrado en la cuenta.

12.2 El usuario podrá cancelar su cuenta InstaMonis Web con nosotros en cualquier momento.

12.3 En cualquier momento podremos suspender o cancelar una cuenta InstaMonis Web, sin notificación previa, en los siguientes casos:

12.3.1 Si se incumple cualquiera de las Condiciones de Uso, o cualquier otra condición aplicable a los servicios específicos cubiertos por otros términos y condiciones.

12.3.2 Si se viola, o tenemos razones para creer que se ha violado, cualquier ley o normativa aplicable a la utilización;

12.3.3 O, si tenemos motivos para creer que, de alguna manera, el usuario está implicado en cualquier actividad fraudulenta, blanqueo de dinero, financiación de terrorismo u otra actividad delictiva.

12.4 Podremos suspender una cuenta InstaMonis Web en cualquier momento si:

12.4.1 tenemos motivos justificados para creer que la cuenta InstaMonis Web se ha visto vulnerada, o por cualquier otro motivo de seguridad;

12.4.2 Si tenemos motivos justificados para sospechar que la cuenta InstaMonis Web se ha usado, o se está usando, sin autorización del dueño o de manera fraudulenta; y le notificaremos la suspensión antes de llevarlo a cabo;

12.4.3 O, si la notificación no fuera posible de acuerdo con las circunstancias, se la notificaremos lo antes posible tras la suspensión.





### **13. Divisibilidad**

13.1 En caso de que alguna sección de estos términos y condiciones fuese declarada ilegal, nula o inválida, se tendrá por no puesta, pero esto no afectará ni limitará la plena validez del resto de condiciones.

### **14. Cambios de estas Condiciones de Uso**

14.1 Estas Condiciones de Uso, así como los términos y condiciones adicionales que pudieran aplicarse a servicios adicionales, están sujetas a cambios. Los cambios se aplicarán sin notificación previa alguna por nuestra parte y serán publicados en nuestro sitio web.

### **15. Modo de comunicación**

15.1 Nos comunicamos a través del número de celular registrado. A tales efectos, deberá mantenerse en todo momento el número de celular actualizado en el perfil de cuenta InstaMonis Web. Debe comprobarse los mensajes entrantes de forma periódica y frecuente. Los mensajes pueden contener enlaces a otras comunicaciones de nuestro sitio web.

### **16. Quejas**

16.1 Toda queja sobre nosotros o los servicios que proporcionamos nos debe ser enviada en primer lugar, a través de correo electrónico a la dirección [info@instamonis.com](mailto:info@instamonis.com) indicando claramente que desea presentarnos una queja. Esto nos ayudará a distinguir una queja de una simple consulta.

16.2 Nos esforzamos por proporcionar una respuesta o solución a cualquier queja dentro de los plazos de tiempo razonables. En caso de que esto no fuera posible debido a circunstancias imprevistas o falta de información, nos pondremos en contacto con el usuario.

Modificado por última vez, el 09 de abril del 2019

*insta***Monis**.com

